



DECORALL®

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Гарантийный срок на продукцию составляет 48 месяцев со дня покупки и вступает в силу только в случае установки оборудования компетентным лицом в полном соответствии с нормами. Мы берем на себя ответственность исключительно за устранение и ремонт заводского брака отопительного котла.

При монтаже котла должны быть соблюдены следующие условия:

- ❖ Заводское гарантийное обслуживание не распространяется, если отсутствуют фильтры для воды и газа, а также электрическое заземление.
- ❖ Гарантия не действует, если нарушены технические условия монтажа продукции или допущены ошибки в расчетах отопительной системы (неправильный монтаж).
- ❖ Гарантия аннулируется, если обслуживание продукции производилось некомпетентным лицом (за исключением специалистов сервисного центра).
- ❖ Для предотвращения повреждения системы осадками и примесями обязательно использование дополнительного фильтра для воды. При несоблюдении этого условия заводская гарантия не распространяется.
- ❖ Гарантия не действует, если продукция повреждена из-за механического воздействия или неисправности электропроводки.
- ❖ Заводское обслуживание не распространяется на повреждения, вызванные неправильным монтажом водопровода, газопровода, воздухопровода (дымохода) или других аксессуаров, приведших к выходу котла из строя.
- ❖ Срок устранения заводского дефекта сервисным центром составляет от 1 до 30 рабочих дней.
- ❖ Гарантия не распространяется на монтажные материалы и аксессуары.

Условия, обязательные к соблюдению при установке:

- ❖ Продукт должен быть установлен в легкодоступном месте и защищен от воздействия дождя и снега.
- ❖ На трубах газа, холодной и горячей воды, а также на трубах отопительной системы непосредственно в месте соединения с котлом должны быть установлены краны, чтобы при необходимости можно было быстро отключить котел от данных систем.
- ❖ Необходимо обеспечить теплоизоляцию (упаковку) продукта во избежание возможного замерзания в зимний период и последующих повреждений.

Региональные условия и ограничения:

В регионах и городах Грузии (кроме Тбилиси) действуют следующие условия: при обнаружении заводского дефекта сервисный центр обеспечивает полное гарантийное обслуживание. Во всех остальных случаях обслуживание является платным.

Гарантийное обслуживание не предусматривает замену отопительного котла на новый, если старый подлежит ремонту.



DECORALL®

Гарантийное обслуживание НЕ включает и является ПЛАТНЫМ в следующих случаях:

- ❖ Вызов специалиста в случае повреждения котла из-за накипи или осадка в воде.
- ❖ Вызов сервиса при повреждениях, возникших в результате технически неправильного монтажа системы.
- ❖ Если вызов специалиста не предусмотрен гарантийным обслуживанием или повреждение не подпадает под условия гарантии, расходы на вызов оплачивает пользователь.
- ❖ Регулировка газового клапана в связи с сезонными изменениями давления подачи газа.
- ❖ Вызов специалиста в любых других негарантийных случаях.

Гарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с законодательством Грузии.

Первичный запуск и ввод отопительного котла в эксплуатацию возможны только после технически правильного монтажа всех вышеупомянутых систем.

Покупатель должен сохранять гарантийный талон в течение всего гарантийного срока и предъявлять его для получения обслуживания.

В случае обнаружения любого дефекта или проблемы, пожалуйста, свяжитесь с нами по указанному телефону:

(+995) 599 034 624

(+995) 599 034 625

(+995) 599 034 629

+995 (032) 2 18 51 78

ООО «Декорал Сервис-центр» (и/н 405740998)

Адрес: г. Тбилиси, ул. Константина Станиславского №12.

Рабочие дни: Понедельник – Суббота

Рабочие часы: 10:00 – 18:00